



ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT Di Puskesmas Sangkrah

1

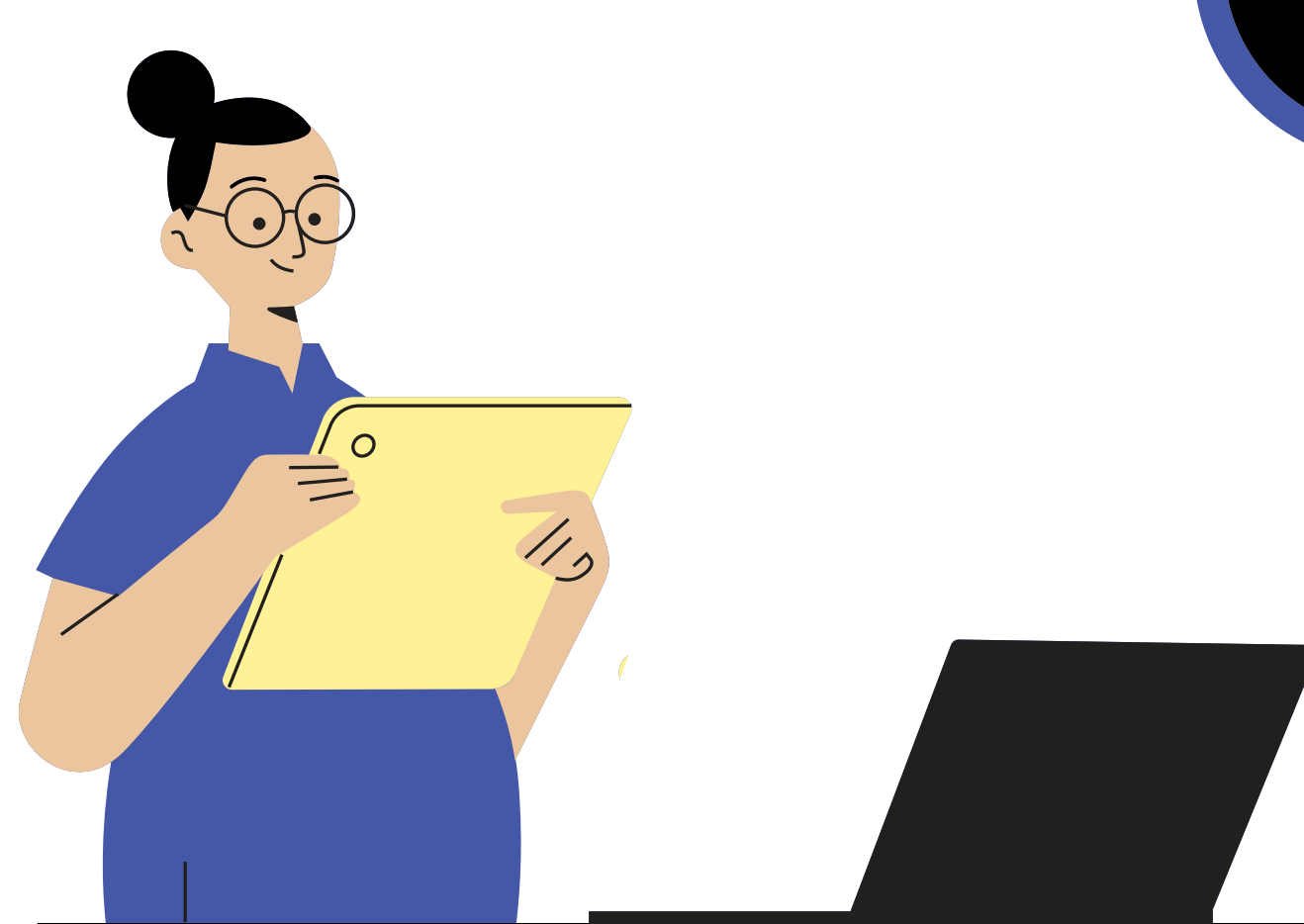


Pengaduan Masyarakat

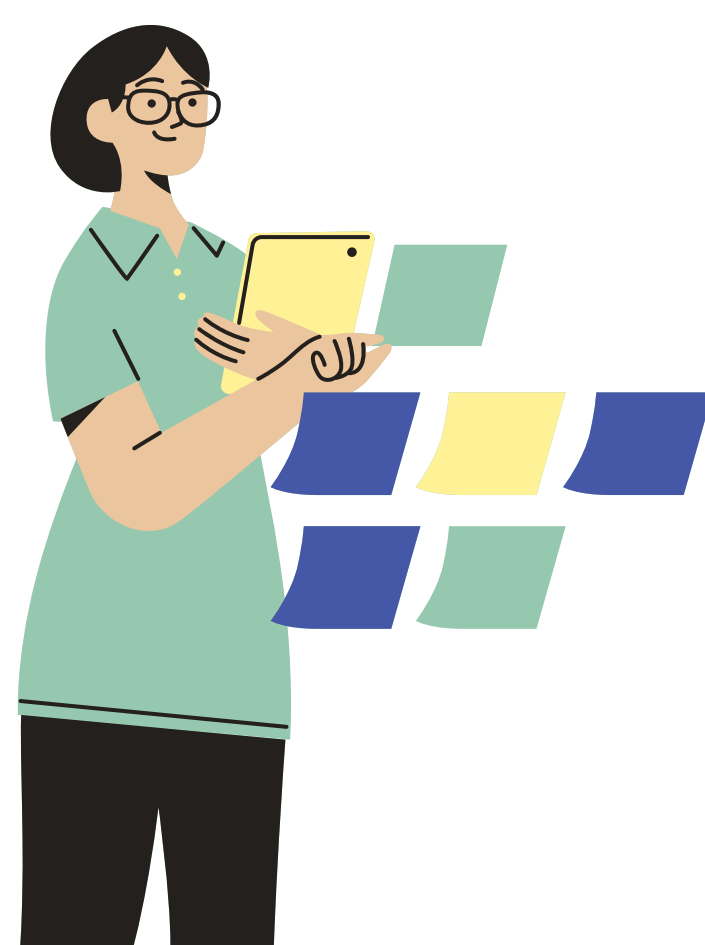
Melalui kunjungan langsung, kotak saran, website, nomor telp, whatsapp, sosial media

2

Pengaduan yang masuk dicatat & akan direspon dalam waktu 1 x 24 jam
Kecuali kotak saran, akan dibuka 1 minggu 1x



3



Aduan diproses bersama tim terkait

4

Jawaban diberikan kepada masyarakat melalui media yang digunakan saat aduan



Tata Cara Pengaduan

Sampaikan aduan melalui media sosial atau secara langsung

Uraikan produk permasalahan secara jelas, lengkap dan kronologis

Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar

Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia, dan sertakan fotocopy KTP Pelapor

Kontak Pengaduan



Kunjungan langsung di meja layanan informasi & aduan



Kotak Kritik & Saran



pkm-sangkrah.surakarta.go.id



@puskesmas_sangkrah



UPTD Puskesmas Sangkrah



0851 5504 0934



(0271) 655061